

Tarif EAPI-F

– Stand: 1. Juni 2022 –

Der Versicherer stellt dem Versicherungsnehmer Beratungsleistungen rund um das Thema „Gesundheit“ zur Verfügung. Diese sind für die versicherten Personen (Mitarbeitende) ganzjährig über die kostenfreie 24-Stunden-Hotline zu erreichen. Folgende Leistungen werden per Telefon, Einzelchat, E-Mail oder über eine Videoschaltung erbracht:

- psychosoziale Beratung der versicherten Personen rund um die Themen „Arbeit und Beruf“, „Körper und Seele“ und „Familie und Pflege“ und damit in Zusammenhang stehende Stress- und Belastungssituationen (z. B. Depression, Burnout, gesundheitliche Auswirkungen von Konflikten/Belastungen am Arbeitsplatz, im familiären und/oder privaten Umfeld, Vermittlung von Pflege- und Unterbringungsmöglichkeiten)
- ärztliche Gesundheitsberatung (inklusive Informationen zu Krankheiten, Symptomen, Arzneimitteln und Behandlungsverfahren)
- Versorgungsmanagement (Unterstützung bei der Suche nach Ärzten, Krankenhäusern, Vermittlungsangebote Familie und Pflege)
- Krisen und Notfälle/Krisenmanagement (Versorgung der Betroffenen, Unterstützung für das Management und Unterstützung von Angehörigen nach tragischen Vorfällen)